

# Atención y apoyo integrados a la familia (IFCS)

Integrated Family Care and Support (IFCS) o Atención y apoyo integrados a la familia, es un programa único, basado en la fortaleza, diseñado para mantener a las familias unidas y seguras en el hogar, proporcionando servicios de coordinación de la atención y apoyo. Sus objetivos son ayudar a las familias a:

- Aumentar su acceso a la atención
- Conectar con los apoyos tradicionales y no tradicionales de su comunidad
- Encontrar su propia voz para:
  - convertirse en sus mejores defensores; y
  - navegar por el sistema de salud conductual

El innovador programa IFCS de Carelon Behavioral Health utiliza el modelo de práctica integral, un enfoque de tratamiento basado en pruebas.



## Familias elegibles

El Departamento de niños y familias (DCF) de CT solo deriva a las familias al IFCS después de que una investigación haya determinado que los niños están seguros para vivir en casa y que la familia está de acuerdo con los servicios.

**Tenga en cuenta:** Para ser elegibles, las familias deben tener necesidades de servicio que se beneficien de la coordinación de la atención y estar dispuestas a participar activamente en el programa.

### El Modelo de Práctica Integral

La práctica Integral es un enfoque de tratamiento centrado en la familia y basado en la fortaleza, que se centra en mantener a las familias unidas y conectadas con sus comunidades. Implica reunir a un equipo de familiares, amigos y proveedores para desarrollar un plan de cuidados y proporcionar una red de seguridad de apoyo para gestionar situaciones difíciles en el futuro. Esto sitúa a la familia en el centro de su plan de cuidados.



## ¿Cómo funciona el IFCS?

Una vez que el DCF hace una derivación a IFCS, se programa una reunión de transición en la que participan el DCF, el personal de IFCS y la familia en un plazo de cinco días hábiles. Después de la reunión, la participación de la familia en el DCF terminará y comenzará su trabajo con el IFCS.

Las familias trabajarán con el personal de IFCS semanalmente en casa o en la comunidad, donde las personas y las familias se sientan más cómodas. El programa IFCS trabaja con las familias durante aproximadamente seis a nueve meses, en función de sus necesidades y en el idioma que prefieran.

Trabajando juntos, el personal de IFCS ayudará a la familia a encontrar su propia voz para:

- Desarrollar un plan basado en los puntos fuertes de cada miembro de la familia
- Satisfacer las necesidades tanto del niño como de la familia, sin que el DCF tenga que intervenir más
- Conectar con servicios de salud conductual de calidad y otros recursos dentro de la comunidad, según sea necesario
- Autodefenderse y acceder al apoyo y los servicios que necesitan

## Resultados del IFCS

En sus dos primeros años de funcionamiento (1/7/20 - 30/6/22), el Programa IFCS ha producido estos resultados positivos:

# 80.5%

de las familias participantes desarrollaron un plan de cuidados dentro de 45 días.

# 93.7%

de las familias atendidas y dadas de alta informaron estar satisfechas con el programa.

# 95.0%

de las familias atendidas y dadas de alta no tuvieron un informe posterior confirmado en los seis meses siguientes al alta.

### Acerca de Carelon Behavioral Health

Carelon Behavioral Health es la empresa de gestión de salud conductual líder en el país. Atendiendo a 40 millones de personas, prestamos servicios holísticos a medida para ayudar a las personas a vivir su vida hasta el máximo de su potencial.

## Esto es lo que dicen los participantes

“Solo tengo cosas buenas que decir sobre el programa y el personal. Excelentes profesionales y seres humanos”.

“Creo que es un excelente programa que debería recibir más crédito y financiamiento. [A pesar de los desafíos,] el equipo...perseveró y nos ayudó durante una época muy dura con nuestro hijo con necesidades especiales. ¡Gracias!”

**“El IFCS fue un programa muy bueno. Muy agradecido, ha sido útil en los momentos difíciles”.**

“[El] programa es impresionante. Al ser nuevo en CT, fue muy útil proporcionar recursos y trabajar en los Objetivos. [La] Coordinadora de cuidados hizo todo lo posible para adaptarlo todo, atendiendo a los Objetivos. He recibido muchas cosas buenas del IFCS”.

“El programa fue increíble. Hay muchas cosas que aprender. El [equipo] me facilitó [obtener] ayuda [para mis] hijos. Fue una gran ayuda para mí y para la familia”.

“Sigán trabajando así de bien. Este programa es muy bueno y me ayudó a recuperarme”.

---

## El Programa IFCS se financia a través del Departamento de niños y familias de CT (DCF).

Seleccione [aquí](#) para obtener una lista de recursos para familias o visite [carelonbehavioralhealth.com/providers/forms-and-guides/ct](https://carelonbehavioralhealth.com/providers/forms-and-guides/ct) y busque Recursos adicionales.

**Para obtener información sobre el Programa de atención y apoyo integrados a la familia (IFCS) de Carelon Behavioral Health, llame al 877-381-4193**